

Beleidsplan 2018 – 2020 Stichting HAPIN (Hulp Aan Papoea's In Nood)



Stichting HAPIN
Joseph Haydnlaan 2a
3533 AE Utrecht
T 030-2340012
E hapin@hapin.nl
W www.hapin.nl

Vastgesteld in de bestuursvergadering van Hapin

Utrecht, 13 februari 2019

Missie

HAPIN investeert in een duurzame toekomst van Papua door het steunen van lokale initiatieven die bijdragen aan de versterking van de rechten en de verhoging van het welzijn van de inheemse volken van Papua.

Visie

HAPIN wil haar positie verstevigen als stakeholder in de ontwikkeling van Papua. HAPIN speelt in op de veranderingen die de Papua maatschappij steeds complexer maken. We zijn optimistisch en denken dat een grotere democratische speelruimte de representatie van de armere Papoea's zal verbeteren en daarmee hun welzijn zal verhogen.

HAPIN positioneert zich verder als paraplu voor het netwerk van samenwerkende Papua-organisaties in Nederland, als aanjager van versterking en bundeling van de belangenbehartiging.

Inleiding

Stichting Hulp Aan Papoea's In Nood (HAPIN) is op 23 februari 1972 in Nederland opgericht door Nederlanders en Papoea's die zich verbonden voelden met de Papuabevolking van het voormalige Nederlands Nieuw - Guinea. Zij richtten een fonds op om de slechte sociaaleconomische positie te verbeteren en het sociaal-culturele belang van de Papoea's te benadrukken. Daarvoor steunde zij initiatieven op het gebied van kleinschalige projecthulp en het verstrekken van studiebeurzen.

Door onze donateurs heeft HAPIN het werk voort kunnen zetten. HAPIN heeft in deze jaren specifieke deskundigheid en een groot netwerk in Nederland en Papua opgebouwd.

HAPIN heeft in 2010 in het kader van vernieuwing en meer effectief werken het strategische besluit genomen om in Papua een fieldpartnerorganisatie (HAPIN PAPUA) op te zetten.

Het oprichten van de zusterorganisatie betekent zekerheid qua rechtspositie voor onze medewerkers in Papua.

HAPIN bespaart kosten en kan efficiënter omgaan met kennis en geld. Het betekent kortere lijnen wat een snellere afhandeling van aanvragen bevordert. Determinatie, beoordeling, monitoring en evaluatie van de projecten kan op locatie plaatsvinden door het team Hapin Papua.

Het beoogde doel is een zelfstandige organisatie HAPIN Papua op termijn voor, door en van Papoea's.

De werkorganisatie in Nederland zal naar verwachting te zijner tijd in omvang verkleind kunnen worden als de zusterorganisatie/ fieldpartner in Papua stevig is verankerd. HAPIN Nederland fungeert idealiter op de langere termijn in een afgeslankte organisatievorm als ondersteuner, fondsenwerver en voorlichter.

Ultimo 2018 bestaat de werkorganisatie uit 0,8 fte verdeeld over twee programmamanagers. Daarnaast was voor circa 0,4 fte inzet door vrijwilligers ter ondersteuning van de werkorganisatie

Beleidsplan HAPIN 2018 - 2020 in hoofdlijnen

Korte terugblik vorige beleidsperiode (2014-2017)

In 2015 zijn de beleidsdoelen verder aangescherpt voor de navolgende zeven onderwerpen. Op onderdelen is goede voortgang geboekt:

1. Verbeteren performance partnerorganisatie HAPIN PAPUA: transparante sturingslijnen, invullen kwaliteitsbestuurszetel binnen HAPIN PAPUA, ondersteuning HAPIN PAPUA in een MoU uitgewerkt, positie huidige directeur HAPIN PAPUA, deskundigheidsbevordering HAPIN PAPUA;

2. Positionering HAPIN NL in binnen- en buitenland: HAPIN NL en politiek(mensenrechten), deelname aan internationale coalities, steunen van andere Papua(media)organisaties;

3. Verhoging inkomsten HAPIN NL: optimaliseren fondsenwerving, inkomsten via project(mede)financiering, waaronder Ministerie van Buitenlandse Zaken en ambassade in Jakarta;

4. Verbeteren monitoring en evaluatie projecten in Papua

5. Prioriteiten stellen HAPIN NL en HAPIN PAPUA: onderwijs/beurzen HAPIN NL, buitenland beurzen, projecten zelfwerkzaamheid;

6. Voorlichten en verbinden: rol in de publieke voorlichting situatie Papua door HAPIN NL in Nederland (communicatieplan); HAPIN NL als verbinder (samenwerking, gezamenlijk optrekken op onderwerp, versnippering activiteiten organisaties voorkomen);

7. Werving nieuwe (jonge!) bestuursleden

De uitvoering van een aantal voornemens heeft vertraging opgelopen dan wel is de transitiefase minder snel doorlopen dan aanvankelijk was verwacht. Dat heeft zijn weerslag gehad op de uitvoering van het projectenfonds en tal van externe activiteiten. Het beleidsplan 2018-2020 was meerdere malen onderwerp van bespreking, maar is door het wegvallen van de voorzitter vertraagd. Wel is gehandeld in de geest van de geformuleerde beleidsuitgangspunten waardoor de continuïteit is geborgd. Voor de verantwoording van onze beleidsvoornemens verwijzen wij korthedshalve naar de jaarverslagen over de afgelopen beleidsperiode.

In deze beleidsperiode (2018 – 2020) willen wij rond de diverse thema's en activiteiten meer focus aanbrengen met als doel de effectiviteit van de ondersteuning te vergroten, zoals:

1. handhaven van het systeem van studiebeurzenverstrekking: *minder* beurzen beschikbaar stellen maar wel hogere beurzen per persoon toekennen en de mogelijkheid onderzoeken om buitenlandbeurzen toe te kennen.
2. aandacht besteden aan een betere monitoring van projecten en aan meer transparante communicatie over de projecten (zowel ten behoeve van onze subsidiegevers en donateurs als voor werving van nieuwe donateurs).

Door het plotselinge overlijden van onze voorzitter in mei 2018 ontstond er een moeilijke situatie voor Hapin. De voorzitter regisseerde een proces van interne bezinning op de koers van Hapin. Na zijn overlijden heeft het bestuur deze bezinning voortgezet. Hapin wil de strategische koers meer laten aansluiten op de veranderende wereld en de onzekere geopolitieke verhoudingen en de rol van HAPIN nog meer laten aansluiten op wat mogelijk en nodig is om onze missie en visie te kunnen blijven waarmaken voor Papua en de Papoea's. Deze strategische heroriëntatie doen wij echter niet alleen, maar wij willen onze partners, stakeholders en overige betrokkenen (zoals externe deskundigen op het terrein van ontwikkelingsvraagstukken en ervaren politici op het gebied van internationale samenwerking) actief bij dit herbezinningsproces betrekken. In de loop van 2019 hopen we dit proces af te sluiten met resultaten die het toekomstig beleid van Hapin verder zullen vormgeven.

Omgevingsfactoren

De ontwikkelingen in Papua gaan snel en zijn niet altijd ten voordele van de Papoea's. De speciale autonomie uit 2001 (OTSUS) lijkt niet te brengen wat de Papoea's daarbij hadden bedacht. Er is wel meer geld beschikbaar voor Papua en de Papoea's. Een groter deel van de inkomsten uit de bodemschatten blijft in Papua. Toch blijven tal van voorzieningen op het gebied van onderwijs en gezondheidszorg achter. De transmigratie maakt dat het inwonersaantal enorm stijgt, maar dit heeft gevolgen voor de balans in de bevolkingssamenstelling: de autochtone Papoea's vormen inmiddels een minderheid in eigen land (40% Papoea's tegenover 60% bewoners van elders). Er wordt stevig geïnvesteerd in wegebouw, met grote gevolgen voor de lokale bevolking die zijn oorspronkelijke biotoop ziet verdwijnen. Illegale houtkap en verwoesting van de ecostructuur van Papua gaat onverminderd door, ondanks toenemende protesten van de bevolking. De bewoners van de meer hooggelegen gebieden van Papua trekken de laatste jaren naar de kust hetgeen spanningen oplevert tussen de zogenaamde kust-Papoea's en berg-Papoea's. Er is weinig werk. De criminaliteit, verslaving en geweld nemen toe evenals het voorkomen van ziekten als SOA, HIV en malaria.

Waar eerst de adat en het dorps hoofd de richting en de sturing brachten moeten Papoea's in hoog tempo emanciperen. Het verliezen van eigen identiteit en kopiëren van de geïmporteerde Indonesische levensstijl, waaronder godsdienst brengt bij Papoea's enorme verwarring en brengt scheiding en conflict tussen de generaties.

Eén ding is duidelijk: de gebruikelijke manier van hulp en ondersteuning werkt niet meer of onvoldoende. HAPIN zoekt en onderzoekt de samenwerking met partners; deelt het netwerk in Papua of probeert aaneen geschakelde hulptrajecten op te bouwen. Op initiatief van Hapin Nederland is ter plaatse een adviesraad van deskundigen op het gebied van ontwikkeling en financiën in het leven geroepen. Hapin beoogt daarmee meer efficiency en doelmatigheid en voortdurend kritische belichting van het vigerende beleid van de lokale fieldpartner. Ook adviseert deze adviesraad, gevraagd en ongevraagd het Hapin bestuur in Nederland. Hapin beschikt over een goede reputatie in Nederland en in Papua.

Implicaties van het strategische besluit: transitiefase wordt verlengd

Het strategisch besluit tot de oprichting van HAPIN PAPUA in 2010 betekent een nieuwe activiteitentaakstelling van HAPIN Nederland. Met de opbouw van de fieldpartner in Papua zal het primaire proces (hulpprojecten en studiebeurzen) op termijn door de lokale partner uitgevoerd moeten worden.

Huisvesting en personeel voor de fieldpartner zijn geregeld. Een klein deel van de fondsenwerving en studiebeurzen wordt inmiddels door de fieldpartner uitgevoerd. Door de maatschappelijke en sociaal-politieke situatie in Papua is het team Hapin Papua onderhevig aan grote druk. De (jonge) teamleden moeten hun weg zoeken in een complexe samenleving waarin de Papoea's blootstaan aan discriminatie en achterstelling. Hapin realiseert zich dat er voorlopig nog geen sprake kan zijn van een zelfstandig opererend Hapin Papua team. HAPIN Nederland verschuift haar activiteiten wel steeds meer richting ondersteuning, maar uit de evaluaties van de huidige werkwijze en de bovengemelde maatschappelijke context, blijkt dat HAPIN Nederland nog niet kan worden afgebouwd in het tempo zoals in 2014 was voorzien. Zo zal ook in deze beleidsperiode (2018 – 2020) fondsenwerving voor het programma in Papua nog een prominente taak van HAPIN Nederland blijven.

Zowel voor fondsenwerving als voor gerichte communicatie (en charity marketing) zullen plannen worden opgesteld. De komende jaren zijn gericht op het verbeteren van kennis en vaardigheden op het gebied van fondsenwerving, communicatie en sturing. Het is de bedoeling dat de fieldpartner in de komende beleidsperiode meer en meer zelfstandig gaat functioneren. Overdracht van taken zal echter gefaseerd en zorgvuldig moeten verlopen, zodat HAPIN PAPUA de taken en bijbehorende werkprocessen ook goed zal kunnen borgen.

HAPIN NL zet zich de komende periode in om HAPIN PAPUA zo goed mogelijk te ondersteunen, bijvoorbeeld intensivering en versterken contacten: per mail, telefoon, videoconferencing en halfjaarlijkse bezoeken ter plaatse door bestuursleden/programmamanagers.

Daarnaast zal aandacht worden besteed aan het meer divers maken van het aanbod aan (kleine) projecten, opdat de hulp zo breed mogelijk kan worden ingezet. Succesvolle projecten worden voorgezet: de uitstraling en het effect van onderwijs, scholing en kredietprogramma's van de marktvrouwenorganisatie (de Mama-Mama's) kan niet genoeg beklemtoond kan worden. Het programma voor de Mama's heeft een positieve uitwerking voor het imago van HAPIN Papua in de Papua gemeenschap en werkt mee aan een toenemend zelfbewustzijn onder deze vrouwen.

Momenteel wordt gewerkt aan een nieuw studiefondsbeleid om het systeem overzichtelijker en minder fraudegevoelig te maken: meer doen met minder beurzen en optimalisering van de monitoring van lopende beurzen en verantwoording achteraf. Ook de ontvangende beursstudenten krijgen betekenis en een rol in de organisatie Hapin Papua (alumni: return on investment).

Fondsenwerving en communicatie (voorlichten en verbinden)

In 2019 wordt een plan van aanpak fondsenwerving opgesteld. Daarbij zijn in 2018 voorbereidende activiteiten ontplooid, zoals het opstarten van de samenwerking met Hogeschool Windesheim (programma Fundraising, Grantmaking & Sponsoring): charity marketing opdracht voor minor-studenten. Studenten van Windesheim hebben hun minor besteed aan het schrijven van een advies aan HAPIN hoe het donateursbestand te vergroten en meer middelen (fundraising) te genereren. Dit advies wordt meegenomen in het op te stellen fundraisingplan. Binnen het bestuur is geïnvesteerd in expertisevergroting van Fondsenwerving.

Communicatieplan

Met een op moderne leest geschoeide communicatie kan door HAPIN ervaring worden opgedaan met de nieuwste inzichten op het gebied van charity marketing en social media. Steeds belangrijker wordt het concreet en persoonlijk maken van projecten naar donateurs toe: de zichtbaarheid en volgbaarheid van aansprekende projecten staan daarbij voorop. Diverse kanalen staan daarvoor open: website, nieuwsbrieven, flyers en social media; een communicatieplan moet deze fundraising adequaat ondersteunen. Op de achtergrond speelt mee dat de wisselwerking met een goed functionerende fieldpartner doorslaggevend is voor de wervingskracht van nieuwe donateurs in Nederland. Realisatie van directe communicatie tussen donor en ontvanger (b.v. beursstudenten) is nadrukkelijk bij Hapin in beeld binnen de beleidsperiode. Hapin is voortdurend in gesprek met vernieuwende conceptmakers, bijv. The GreenBox, die maatschappelijke organisaties ondersteunt in hun impactconcepten, door het vertellen van het verhaal. Een goed onderhouden website is cruciaal voor de communicatie met de achterban en potentieel geïnteresseerden.

Informatie en voorlichting

Hapin blijft zijn missie uitdragen op bijeenkomsten, festivals en via de opinie makende pers. Daarnaast wordt geïnvesteerd in lesbrieven voor het basisonderwijs, voorlichtingsbijeenkomsten in kerken en andere maatschappelijke organisaties. In het najaar van 2019 zal een kookboek van de Papuakeuken worden gepresenteerd dat door Hapin, samen met mensen uit de Papuagemeenschap, is samengesteld en uitgegeven. Ook zal Hapin participeren in activiteiten rond het thema 50 Jaar Daad van Vrije Keuze. Het is in 2019 50 jaar geleden dat de VN op Papua een volksstemming organiseerde, die er toe leidde dat Papua definitief onder Indonesisch bestuur kwam. De uitvoering en de uitkomst van dit plebisciet is volkenrechtelijk omstreden.

Doelstellingen projecten en studiebeurzen

De hulpprojecten zijn kleinschalig en gericht op versterking van de lokale economie. Ook zal er steun worden blijven verleend aan de marktvrouwenorganisatie de Mama's in Jayapura. Zij ontvangen microkredieten en cursussen over zelfstandig ondernemen. Voor HAPIN betekent het een kans om ook de andere sterke punten (netwerk, deskundigheid, trajectbegeleiding) van HAPIN in te brengen. HAPIN heeft in de afgelopen 46 jaar al meer dan 2.000 studiebeurzen verstrekt aan

Papoea-studenten! HAPIN helpt Papoea's om toegang tot het universitaire/ hoger onderwijs te krijgen door hen de mogelijkheid van een studiebeurs te bieden. Zoals eerder vermeld zet HAPIN een online fondsenwervingsplatform in voor haar studiebeurzenprogramma, waardoor het mogelijk is om een individuele student te sponsoren en de voortgang van de studie te volgen. Er zal de komende tijd vooral worden ingezet om dit platform beter te laten functioneren.

Door voortschrijdend inzicht willen we in deze beleidsperiode meer focus aanbrengen in het studiebeurzenprogramma: intensievere begeleiding en monitoren van een geringer aantal studenten, maar wel met hogere bedragen per studiebeurs. Ons inziens zal dit tot een meer effectievere inzet van middelen leiden. Ook verwachten wij een sterk motiverend effect op de betrokken studenten en kan versnippering van middelen met hoge administratieve kosten van veel kleinere beurzen worden tegengegaan. Hierover is intensief contact over en weer tussen Papua en Nederland. In de loop van 2019 zal dit vernieuwde programma van start gaan met een proef van drie tot vijf studenten.

Eco reizen project 'Anders op reis, leer Papua kennen'.

In 2019 zal er een content marketing strategie worden ontwikkeld bedoeld voor toeristen naar Papua. Het doel is om verbinding te leggen met en ten bate van lokale Papua gemeenschappen om op die wijze kennis te maken met de culturele en natuurlijke diversiteit. Daarnaast bevordert het bewustwording van de waarde van het leven in een kleinschalige, natuurlijke biotoop en de moderne bedreigingen van deze bestaanswijze, door veranderingen in het ecosysteem en de globalisering. De lokale economie krijgt belangrijke impulsen door de dienstverlening aan de toerist (te denken valt aan een logies, duikschool, lokale gids etc.)

Begroting, huisvesting, ICT en personeelsformatie.

De begroting wordt ieder jaar vastgesteld op de (voor)laatste bestuursvergadering van het lopende jaar. Indien gewenst wordt de begroting in de loop van het jaar bijgesteld.

De huisvesting (Haydnlaan 2a Utrecht) is adequaat zowel in prijs als voorzieningen.

ICT is weer voldoende op orde gebracht met de aanschaf van nieuwe hard- en software, met name ook voor CRM-doeleinden. Er wordt dagelijks een update gemaakt. Systeembeheer is naar tevredenheid uitbesteed.

De personeelsformatie voor de werkorganisatie is voor de komende periode op 0,8 fte vastgesteld, met voor 2019 tijdelijke uitbreiding van 0,2 fte.

De organisatie is kwetsbaar, maar door de extra inzet van de medewerkers en met vrijwillige inzet van derden is dit momenteel hanteerbaar. Om het risico op discontinuïteit in de werkorganisatie tot een minimum te beperken moeten kennis en competenties zoveel mogelijk worden gespreid (80 – 20% regel), opdat de inzetbaarheid zo optimaal mogelijk is.

Strategische allianties

In 2018 zijn er vergevorderde gesprekken gevoerd met een aantal verwante organisaties over vormen van samenwerking. Die vormen variëren van samenwerking op praktisch en bestuurlijk terrein tot volledig opgaan in Hapin. De stichting Pro Papua heeft zich inmiddels onder de paraplu van Hapin geschaard. Voor de komende beleidsperiode verwachten we dat ook een aantal andere organisaties zich verbinden aan Hapin, op projectbasis, nauwe bestuurlijke samenwerking of volledige overheveling van activiteiten en/of budget naar Hapin.

Het aangaan van intensieve samenwerking met partners dan wel het opgaan van partners in HAPIN als een soort koepelorganisatie, wordt getoetst aan enkele uitgangspunten, die het bestuur van HAPIN vooraf heeft geformuleerd. Daarmee is een helder toetsingskader beschikbaar zodat verzoeken tot bestuurlijke fusie of verregaande samenwerking langs deze meetlat kunnen worden gelegd.

Een governance model is uitgewerkt zodat HAPIN onderdak kan bieden aan aanverwante organisaties: delen van bestuurskracht en middelen bedrijfsvoering – bundelen van krachten, kostenbesparing en geen versnippering van tijd, energie, expertise en budgetten.

Heldere uitgangspunten voor samenwerking bevorderen de eenheid in sturing binnen het bestuur en geven een geobjectiveerd afwegingskader, dat ook in de communicatie naar partijen van nut kan zijn – duidelijke standpuntbepaling met argumenten voor en tegen.

Bestuur en werkorganisatie

Het bestuur bestaat medio december 2018 uit:

Dhr. dr. G. Benedictus, wnd. voorzitter
Dhr. dr. G. Benedictus, penningmeester
Dhr. dr. R van de Lustgraaf
Mw. M. Hanasbei
Mw. drs. H.M. de Bruijn-Franken
Dhr. drs. W. Tolsma
Mw. Muaha Tatipata-Ireeuw

Adviseurs
Wytske Inggamer
Koen de Jager

De positie van voorzitter is sinds 22 mei 2018 door het overlijden van de heer D. Itaar vacant. De functie wordt tijdelijk waargenomen door de heer Benedictus.

De functie van secretaris is vacant.

Het bestuur werkt met een rooster van aan- en aftreden. De benoeming is telkens voor een periode van vier jaar.

De werkorganisatie bestaat uit:

Sophie Wijsenbeek-Schreurs, Programma en communicatie manager

Reinier de Lang, Programma- en financieel manager

Wietse Tolsma, vrijwillig medewerker

Pieter Winnips, vrijwillig medewerker

De werkorganisatie blijft bij voorkeur compact en wendbaar, met waar mogelijk een flexibele schil van experts voor projecten (aparte financiering).

BIJLAGE: Overzicht uitvoeringsagenda HAPIN 2018 – 2020 (op hoofdlijnen)

	2018	2019	2020
HAPIN NL	Fondsenwervingsplan (en charity marketing) Communicatieplan	Fondsenwervingsplan (en charity marketing) Communicatieplan	Beleidsplan 2020 - 2022
	Interne organisatie	profiel medewerkers werkorganisatie opstellen	Jubileum voorbereiden (voorjaar 2022) HAPIN 50 jaar
	Toetsingskader samenwerking met derden opstellen	Visie en koers (strategische heroriëntatie) Strategische allianties aangaan, HAPIN als netwerkorganisatie (platform) Ronde Tafel gesprekken en voorbereiden conferentie (2020)	
		Werven nieuwe bestuursleden, waaronder leden DB: voorzitter en secretaris Onderzoek jongerenorganisatie HAPIN	Bestuur op sterkte houden Jonge bestuursleden werven (bij voorkeur uit de Papua gemeenschap in Nederland)
HAPIN PAPUA	Businessmodel Borging werkprocessen en monitoring Professionalisering HAPIN NL en HAPIN PAPUA	Plan van Aanpak versterken organisatiekracht Instellen adviesraad Focus projecten: gezondheidszorg, onderwijs (beurzen) en ondernemerschap	Nieuwe verhoudingen met HAPIN (transitieproces afroonden)